



**TEME CADRU**  
**pentru Proiectul de management solicitat în cadrul concursului de ocupare a**  
**funcției de manager persoană fizică la spitalele publice din subordinea**  
**Ministerului Transporturilor**

**1. Îmbunătățirea structurii și organizării spitalului**

- a. analiza circuitelor funcționale
- b. analiza structurii pe secții (clinice, paraclinice, administrative, etc.)
- c. evaluarea relației dintre structurile spitalului și serviciile furnizate
- d. dezvoltarea platoului tehnic pentru intervenții diagnostice și terapeutice
- e. propuneri de îmbunătățire a structurii și organizării spitalului

**2. Evaluarea serviciilor de sănătate furnizate de spital**

- a. analiza activității clinice a spitalului, pe tipuri de servicii furnizate
- b. analiza fluxurilor de date clinice, pe tipuri de servicii furnizate (codificare, colectare, transmitere, validare)
- c. îmbunătățirea capacității de răspuns a spitalului la nevoile pacienților
- d. propuneri de îmbunătățire a performanței spitalului pe baza analizei activității clinice

**3. Reorganizarea spitalului în vederea eficientizării acestuia**

- a. evaluarea structurii organizatorice
- b. evaluarea indicatorilor de performanță
- c. evaluarea nevoilor comunității privind serviciile medicale
- d. evaluarea infrastructurii unității
- e. evaluarea gradului de satisfacție a pacienților
- f. propuneri de reorganizare și rezultatele așteptate

**4. Strategia managementului în activitatea de investiții**

- a. în echipamente (oportunitate, sursa de finanțare, rezultate așteptate)
- b. modernizarea de secții (oportunitate, sursa de finanțare, rezultate așteptate)
- c. extinderi (oportunitate, sursa de finanțare, rezultate așteptate)
- d. reparații capitale (oportunitate, sursa de finanțare, rezultate așteptate)

**5. Analiza situației economico-financiare a spitalului**

- a. analiza veniturilor și cheltuielilor spitalului, pe tipuri de servicii și pe centre de cost (secții/compartimente/cabinete)
- b. dezvoltarea unor servicii alternative sau complementare în cadrul spitalului
- c. alternative de contractare a serviciilor în sistemul asigurărilor sociale de sănătate

- d. propuneri de îmbunătățire a finanțării spitalului din surse publice și/sau private
- e. propuneri de îmbunătățire a performanței spitalului pe baza analizei situației economico-financiare

#### **6. Managementul organizației, analiză și metode de îmbunătățire**

- a. analiza sistemelor de management ale unității spitalicești
- b. analiza culturii organizaționale a unității spitalicești
- c. propuneri de îmbunătățire a sistemelor de management al unității spitalicești
- d. elaborarea strategiei și implementarea managementului strategic la unitatea spitalicească
- e. simularea reproiectării sistemului de management al unității spitalicești

#### **7. Evaluarea spitalului din punct de vedere al calitatii**

- a. evaluarea calității serviciilor
- b. evaluarea calității datelor raportate
- c. evaluarea calității personalului
- d. evaluarea gradului de satisfacție al pacienților
- e. evaluarea gradului de satisfacție al angajaților
- f. propuneri de îmbunătățire

#### **8. Îmbunătățirea managementului resurselor umane**

- a. evaluarea încadrării cu personal pe categorii
- b. evaluarea relației dintre structura spitalului și încadrarea cu personal
- c. evaluarea relației dintre serviciile furnizate și încadrarea cu personal
- d. propuneri de creștere a performanțelor personalului
- e. propuneri de creștere a satisfacției profesionale a personalului

#### **9. Fundamentarea bugetului de venituri și cheltuieli în vederea eficientizării activității spitalului**

- a. fundamentarea activităților
- b. determinarea cheltuielilor pe secții și tipuri de cheltuieli
- c. determinarea veniturilor pe secții și tipuri de venituri
- d. indicatori de eficiență determinați pe baza veniturilor și cheltuielilor spitalului

#### **10. Strategia managementului în domeniul achizițiilor publice**

- a. evaluarea stocurilor
- b. stabilirea necesarului de achiziții (medicamente, materiale sanitare, etc)
- c. modalități de achiziție
- d. indicatori de eficiență ai utilizării stocurilor

**NOTĂ:**

Candidații aleg una din temele de mai sus și dezvoltă un proiect care vizează spitalul public pentru care concurează, conform structurii propuse mai jos.

Tema va fi dezvoltată într-un volum de 8-10 pagini tehnoredactate pe calculator, cu font de 14.

**STRUCTURA PROIECTULUI DE MANAGEMENT ȘI GRILA DE EVALUARE**

- A) Descrierea situației actuale a spitalului - 1p
- B) Analiza SWOT a spitalului: puncte tari, puncte slabe, oportunități și amenințări - 1p
- C) Identificarea problemelor critice - 1p
- D) Selecționarea unei probleme prioritare cu motivarea alegerii făcute - 1p
- E) Dezvoltarea proiectului de management pentru problema prioritară identificată - 5p
  - 1. Scop - 1p
  - 2. Obiective - indicatori - 1p
  - 3. Activități - 1p
    - i. definire - (0,25 p)
    - ii. încadrare în timp - Grafic Gantt - (0,25p)
    - iii. resurse necesare- umane, materiale, financiare - ( 0,25p)
    - iv. responsabilități – (0,25p)
  - 4. Rezultate așteptate – (0,5p)
  - 5. Indicatori – evaluare, monitorizare – (0,5p)
- F) Din oficiu – 1p

**TOTAL – 10 puncte**