

RAPORT ANUAL 2002

privind aplicarea Legii 544/2001 privind liberul acces la informatia de interes public. Situatiia cererilor de acces la informatiile de interes public adresate M.L.P.T.L. in scris, la casuta postala electronica cat si prin apelurile la linia telefonica "O casa pentru fiecare"
A. Prezentarea generala a Serviciului de Informare si Relatii Publice
Masuri pentru asigurarea aplicarii Legii 544/2001

De facto:

Conform Programului de Guvernare pe perioada 2001 - 2004 privind schimbarea de fond a raportului dintre administratie si cetatean si stiindu-se de existenta proiectului de lege privind liberul acces la informatia publica, Ministerul nostru, inca de la inceputul legislaturii actuale, a luat urmatoarele masuri concrete:

1. S-a amenajat ghiseul de informatii, separandu-se de activitatea de Registratura si petitii - functional din februarie 2001.
2. S-a instituit linia telefonica directa "O casa pentru fiecare" (021-212.61.24), scopul declarat si mediatizat al acestei linii fiind oferirea de informatii privind strategia de constructii locuinte promovata de M.L.P.T.L. - functional din februarie 2001.
3. A fost instituit un nou program de relatii cu publicul si anume: zilnic intre orele 8 -16 iar in zilele de marti, orele 8 - 18 - functional din februarie 2001.

Dupa aparitia, in octombrie 2001, a Legii 544/2001, conducerea Ministerului, prin structurile Secretariatului General al M.L.P.T.L., a luat primele masuri organizatorice pentru asigurarea in conditii optime a aplicarii acesteia, si anume:

4. S-a instituit Punctul de Informare-Documentare in cadrul Serviciului, a fost dotat cu mobilier corespunzator cat si cu un info-chiosc tip "touch-screen" unde sunt introduse toate informatiile publice de pe site-ul oficial al M.L.P.T.L. Acest punct este in permanenta alimentat cu materiale informative (pliante, documentatie, legislatie, etc.) elaborate de catre compartimentele de specialitate din structura organizatorica a Ministerului. Punctul de Informare-Documentare functioneaza din ianuarie 2002.
5. A fost instituit un Registru - separat de cel de Registratura si Petitii - privind cererile de acces la informatia publica, asa cum este prevazut in anexa din H.G. 123/2002 (prima inregistrare: 11.01.2002.)

De jure:

6. Prin Ordinului M.L.P.T.L. nr. 189/13.02.2002 s-a transformat Serviciul de Relatii cu Publicul in Serviciul de Informare si Relatii Publice, redefinindu-se atributiile acestuia in concordanta cu reglementarile Legii 544/2001. In acest sens, s-a procedat la modificarea corespunzatoare a Regulamentului de Organizare si Functionare cat si a fiselor posturilor aferente.

In plus,

7. In urma sarcinilor stabilite in Sedinta de Guvern din 9 mai 2002, in cadrul Serviciului a fost instituit casuta postala electronica a Ministerului - relpub@mt.ro - unde se primesc cereri, intrebari, petitii ale cetatenilor.

B. Modul de organizare al Serviciului

Serviciul de Informare si Relatii Publice din cadrul MLPTL functioneaza in cadrul Directiei Generale Relatii Publice, Secretariat Tehnic, Protocol si Administrativ aflata in structura Secretariatului General al Ministerului. Serviciul are in componenta 7 (sapte) functionari si dispune de 3 (trei) birouri de lucru, la parter, asigurind astfel accesul neingradit al publicului. Serviciul are in dotare 3 calculatoare conectate la reseaua Ministerului si un calculator tip "touch-screen" destinat exclusiv vizitatorilor Punctului de Informare-Documentare.

C. Situatiia cererilor, apelurilor telefonice si a vizitelor la minister

In perioada analizata (ianuarie - decembrie 2002) Serviciul a primit si procesat un numar total de 215 de cereri¹ din care:

1. formulate in scris, pe suport de hartie: 16;
2. pe suport electronic, la casuta postala electronica a Ministerului: 149²;
3. adresate telefonic, la linia deschisa "O casa pentru fiecare": 50³
4. persoane fizice: 208.
5. persoane juridice: 7.
6. Vizitatori la punctul de informare-documentare: in medie 15 pe saptamina, in speta elevi/studenti din sistemul de invatamint profil transporturi si constructii⁴.

7. Pe domenii de interes

1. Programul de constructii locuinte: 79.
2. Documentatie reglementari tehnice: 16.
3. Facilitati transport : 11
4. Reglementari privind taxa de drum: 2.
5. Mersul trenurilor: 6.
6. Disciplina in constructii: 2.
7. Drepturi ale personalului CFR: 1
8. Cladiri incadrate in grad de risc seismic ("bulina rosie"): 5.
9. Programul de reabilitare a fondului locativ existent: 6.
10. Acte normative: 57.
11. Starea DN: 5.
12. Autorizatii CEMT: 1.
13. Contracte comerciale: 1. (respinsa ca fiind exceptata de la prevederile legii).
14. Coordonate ale demnitarilor/functionarilor publici: 17
15. Coordonate ale unitatilor din subordinea/de sub autoritatea MLPTL: 3.
16. Sistemul transporturilor din Romania: 3.

8. Reclamatii administrative: 1, solutionat.

9. Actiuni in instanta: 1, solutionat.

Nota:

¹Pentru aceasta analiza nu s-au luat in considerare petitiile asa cum sunt definite de Legea 233/2002 privind aprobarea O.G. 27/2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor si nici adresele oficiale.

² Din care 2 sosite de la Serviciul de Informare Publica Brasov

³ Au fost luate in considerare doar acele apeluri unde solicitantii si-au oferit datele de identificare.

⁴ Acest numar nu a fost adaugat la numarul total de solicitari deoarece vizitatorii nu au formulat cereri in scris, ei consultind pagina de web sau materialele informative.